

# Conditions générales de vente

## Champ d'application des Conditions générales de vente

Toutes les commandes passées sur Internet à Presto Café Services SA sont régies par les présentes Conditions générales de vente, qui s'appliqueront à l'exclusion de toutes autres conditions. En passant une commande, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté, sans aucune réserve, les présentes Conditions générales de vente. Presto Café Services SA se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes Conditions générales de vente en publiant une nouvelle version sur notre site Internet. Toute commande passée après la publication par Presto Café Services SA de la nouvelle version des ses Conditions générales de vente vaut acceptation de ces dernières.

## Enregistrement sur le site Internet

Lors de votre enregistrement sur le site de Presto Café Services SA, vous devez vous assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données personnelles obligatoires que vous fournissez. Nous vous prions dès lors de tenir Presto Café Services SA informée de tout changement d'adresse et de toute autre modification en remettant à jour vos données personnelles sur notre site Internet dans les meilleurs délais afin d'assurer le traitement correct de vos commandes.

## Mot de passe

Vous devez choisir un mot de passe lors de votre enregistrement en vue d'utiliser notre site Internet. Ce mot de passe est strictement confidentiel et ne doit pas être divulgué à des tiers. Vous assumez l'entière responsabilité de l'utilisation de votre mot de passe et de toutes les commandes qui sont passées, même à votre insu, avec votre identifiant. Si vous avez connaissance ou suspectez qu'un tiers connaît ou utilise votre mot de passe, vous devez en informer aussitôt Presto Café Services SA.

## Protection des données

Lors de votre visite sur notre site Internet et en particulier de votre enregistrement sur ce dernier, vous serez appelé à fournir un certain nombre de données personnelles. Certaines d'entre elles ont un caractère obligatoire, sans lesquelles, Presto Café Services SA ne peut répondre à votre demande.

Ces informations doivent permettre un traitement optimal de votre commande ou demande. Presto Café Services SA s'engage à respecter votre sphère privée et à limiter l'utilisation de vos données personnelles pour répondre à votre demande ou exécuter vos commandes effectuées sur le site. Vos données personnelles et financières dont disposerait Presto Café Services SA sont traitées dans le plus strict respect de la confidentialité et ne sont en aucun cas transmises à des tiers sans votre autorisation expresse.

Pour toute question relative au traitement de vos données personnelles, nous vous prions de bien vouloir contacter notre service clientèle par téléphone au 021-721 52 20 ou par e-mail à l'adresse suivante : [info@prestocafe.ch](mailto:info@prestocafe.ch).

## Commandes

En passant une commande sur le présent site, vous vous engagez à acheter les produits que vous avez sélectionnés conformément aux présentes Conditions générales de vente. Les commandes que vous passez à Presto Café Services SA sur notre site Internet sont soumises à des limites de quantité minimales et maximales.

Presto Café Services SA propose ses produits à la vente sur le présent site dans les limites des stocks disponibles.

## Confirmation de commande

Les commandes que vous passez sur le présent site ne constituent pas un contrat à force obligatoire tant qu'elles n'ont pas été confirmées par un e-mail de Presto Café Services SA. Presto Café Services SA se réserve le droit de refuser une commande, notamment en cas de factures impayées ou d'insolvabilité.

Les données enregistrées par Presto Café Services SA constituent une preuve irréfutable de la commande ou de la transaction. Celles enregistrées par le système de paiement constituent une preuve irréfutable des transactions financières.

## Prix

Les prix payables pour la marchandise que vous commandez sont ceux qui figurent sur le présent site à la date de la commande, hors taxes, hors frais de port éventuels et hors supplément de « mise à disposition ».

Les frais de livraison sont facturés aux taux indiqués sur le présent site à la date de la commande et calculés notamment en fonction de la taille de la commande et du mode de livraison choisi. Presto Café Services SA se réserve le droit de modifier ses prix et frais de livraison en tout temps et d'annuler un contrat qui présente des erreurs de libellé, d'impression ou de calcul.

## Livraison

Toutes les commandes confirmées par Presto Café Services SA seront livrées à l'adresse indiquée sur la commande. Presto Café Services SA fait tout son possible pour assurer une livraison dans les deux jours ouvrables qui suivent la réception de la commande. Néanmoins, les colis étant envoyés par la Poste Suisse, Presto Café Services SA n'est pas en mesure de garantir les délais de livraison. Les conditions générales de la Poste Suisse sont applicables pour tout ce qui concerne la livraison du colis (<http://www.post.ch/fr/post-startseite/post-agb/post-agb-postdienstleistungen-april-2012.pdf>).

Les livraisons ne peuvent être faites sur le territoire suisse.

## Vérification de la marchandise

C'est au client que revient le soin de vérifier la qualité et bon état de la marchandise à la livraison. Si vous constatez que tout ou partie de la marchandise commandée est manquante ou endommagée, vous devez le signaler immédiatement, déposer une réclamation auprès du transporteur et en informer Presto Café Services SA dans les 7 jours qui suivent la

livraison. Presto Café Services SA remplacera alors la marchandise manquante ou endommagée.

## **Retours**

Vous pouvez nous retourner la marchandise qui ne vous convient pas dans les 14 jours qui suivent la réception de la commande.

Presto Café Services SA n'accepte que les retours de marchandise en bon état et dans leur emballage d'origine accompagnée de la facture.

Lorsque les retours ont été faits de la manière prescrite, Presto Café Services SA, crédite le montant de la facture concernée dès la réception de la marchandise retournée. Les frais de port pour les retours sont à votre charge.

## **Paiement**

Les factures sont envoyées, sauf exception, avec la marchandise et sont payables dans les trente jours. Le paiement par carte de crédit est dû immédiatement. Les données de votre carte de crédit sont codées pour des raisons de sécurité.

## **Retard de paiement**

Toute facture non payée dans le délai de paiement pourra être transmise à un bureau de recouvrement.

Presto Café Services SA se réserve le droit de refuser une commande jusqu'au paiement de la totalité du solde dû.

## **Garantie sur les machines**

Les machines vendues par Presto Café Services SA sont soumises à la garantie légale de deux ans en raison des défauts de la chose vendue, conformément au Code des obligations suisse (art. 197ss CO). Pour le surplus, nous nous référons au droit suisse applicable.

## **Service après-vente**

En cas de problème ou de question concernant le fonctionnement, l'entretien ou le service après-vente de votre machine, veuillez contacter Presto Café Services SA par téléphone pour une aide ou des conseils. Si le problème ne peut pas être résolu par téléphone, Presto Café Services SA vous proposera une série d'options avantageuses de service après-vente.

Nous attirons l'attention de notre aimable clientèle sur le fait qu'en dehors d'un contrat d'entretien les frais de déplacement de notre service technique se montent à **Fr. 150.- par intervention**.

Veuillez contacter Presto Café Services SA par téléphone pour de plus amples informations.

## **Limitation de la responsabilité**

Les images et textes illustrant et décrivant les produits qui figurent sur notre site Internet sont non contractuels et ont un but strictement informatif. Presto Café Services SA n'assume aucune responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions dans les photographies ou textes figurant sur le site. Aucune demande ne peut dépasser le montant du prix d'achat des produits qui ont donné lieu à une demande de dommages et intérêts. Presto Café Services SA ne peut pas être tenue pour responsable d'un manque à gagner consécutif à une erreur ou un retard de livraison.

**En aucun cas Presto Café Services SA ne pourra être tenue pour responsable de dommages indirects, fortuits ou consécutifs de quelque nature que ce soit (même si la naissance d'un tel dommage était connue ou aurait pu l'être par Presto Café Services SA) survenant en rapport avec le site Internet, les produits, leur utilisation ou leur vente.**

## **Force majeure**

Presto Café Services SA fera tout son possible pour s'acquitter de ses obligations mais ne pourra pas être tenue pour responsable de retards ou de l'absence de livraison découlant de circonstances indépendantes de sa volonté, comme de grèves, guerres, catastrophes naturelles ou autres événements qui empêchent la production, le transport ou la livraison de produits.

En cas de retards de production, Presto Café Services SA s'acquittera de ses obligations dès que possible et se réserve le droit de répartir les stocks des produits restants entre ses clients de manière équitable.

## **Droit applicable et for**

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par le Code des obligations suisse. Le for juridique est Lausanne.